

## Algemene voorwaarden



Iedereen die een boeking maakt (hierna vernoemt als “klant”) bij Schoonheidsinstituut La Belle (hierna vernoemt als “onderneming”) of een cadeaubon koopt, verklaart zich automatisch akkoord met volgende voorwaarden:

- ◇ Er wordt een contract gesloten tussen de klant en de onderneming die loopt vanaf de boeking tot betaling door de klant aan de onderneming voor geleverde diensten.
- ◇ Om lange wachttijden te vermijden, vragen we om je afspraken tijdig in te plannen. Afspraken kunnen omwille van praktische redenen enkel telefonisch of online via de website of Facebook/Instagram worden gemaakt.
- ◇ Omdat we iedereen proberen te behandelen binnen de afgesproken tijd, vragen we je om tijdig op de afspraak te verschijnen. Als je toch later gaat zijn, gelieve dan op tijd te verwittigen (ten laatste 10 minuten op voorhand).

De gereserveerde tijd wordt speciaal voor U vrij gehouden en andere cliënten moeten soms teleurgesteld worden.

Mocht u dus hopeloos te laat op uw afspraak zijn dan gaat deze tijd helaas van de behandelingsduur.

De kosten voor een volledige behandeling worden echter wel aangerekend.

- ◇ In het geval u te laat bent is het ter beoordeling van de schoonheidsspecialiste of de behandeling nog wel door kan gaan. Indien de behandeling geannuleerd moet worden, worden de kosten voor een volledige behandeling wel aangerekend. U kunt het bedrag van de behandeling eventueel wel omzetten in producten, zo heeft u er nog iets aan.
- ◇ Indien u vanaf de 2e maal minder dan 24u voor de afspraak annuleert dient de volledige beurt/behandeling betaald te worden of vervalt uw cadeaubon integraal. U kan steeds uw beurt doorgeven aan iemand anders. Ik kan best begrijpen dat U kunt verhinderd worden. Daarom geven we u ook nog de kans om het bedrag om te zetten in aankoop van producten.
- ◇ Bij niet afzeggen of niet opdagen dient de volledige beurt betaald te worden of vervalt uw cadeaubon integraal. U kan natuurlijk altijd uw beurt doorgeven aan iemand anders (vrienden, familie,...).
- ◇ Ik ga zorgvuldig met de hygiëne en veiligheid om. Om het verspreiden van bacteriën en schimmels te voorkomen worden alle instrumenten ontsmet en schoongemaakt.

- ◇ Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels. Wanneer dit niet gebeurt behoud ik het recht om cliënten te weigeren waarvan de persoonlijke hygiëne te wensen overlaat
  - ◇ De lichaamsbehandelingen zijn strikt van niet-erotische aard. Op eventuele directe of indirecte verzoeken wordt dan ook niet ingegaan, wordt de behandeling stopgezet en aangerekend en wordt u de toegang tot het instituut voor onbepaalde duur geweigerd.
  - ◇ La Belle kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van goederen of ongevallen, lichamelijke- of materiële schade veroorzaakt door het gebruik van de ter beschikking gestelde faciliteiten. Men zal hiervan ook nooit in gebreke gesteld kunnen worden.
  - ◇ Wij doen er alles aan om een goede kwaliteit diensten en producten aan te bieden, maar indien u niet tevreden bent of een klacht zou hebben stellen wij het zeer op prijs dat u contact met ons opneemt, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.
  - ◇ Indien u een opmerking heeft over een verzorging of een andere vraag, gelieve dit te melden. Opmerkingen worden nauwkeurig geëvalueerd. Deze worden op een discrete manier behandeld.
  - ◇ Cadeaubonnen hebben een geldigheidsdatum van 1 jaar en zijn niet in geld te recupereren. Deze kunnen ten alle tijde gebruikt worden voor behandelingen of producten. Op de dag van de behandeling dient u uiteraard de bon mee te brengen. Vergeet U deze echter dan zal het normale tarief in rekening gebracht worden. Indien U de cadeaubon op een later tijdstip (binnen 1 week) binnenbrengt, dan krijgt U het betaalde bedrag terug.
- Verloren cadeaubonnen kunnen niet worden vergoed. Hier kan geen duplicaat van worden aangevraagd.
- Bij het niet opdagen voor een behandeling met een cadeaubon wordt de bon geannuleerd. Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen voor contant geld.
- ◇ Op al onze rechtsverhoudingen is de Belgische wetgeving van toepassing.
  - ◇ Alle verzorgingen en cadeaubonnen dienen onmiddellijk ter plaatse of op voorhand betaald te worden.
  - ◇ De contractuele relatie tussen de Onderneming en de Klant wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout.

Wij hopen op uw begrip en wensen u een aangename en rustgevende verzorging toe!